

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 1 z 7

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:

- Pamiętaj jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
- Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
- Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
- Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy proszę zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć - pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- Jesteś naszym pacjentem, więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, Jednostce - zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
- Staramy się wykonywać badania w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

		STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH		SOM	
Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.					
Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r					
Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 2 z 7	

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym Jednostce:

- Zachowywać się z kulturą.
- Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasadą i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- Szanować sprzęt i wyposażenie znajdujące się w Jednostce.
- Nie hałasować.

Uwaga! Przeczytaj uważnie:

Jeśli w domu albo w naszej Jednostce spotkało Cię coś czego nie akceptujesz:

- śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Kontakt telefoniczny: 668-202-797
 mail: som@zpozlomza.pl

Przemoc fizyczna

- To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś.

Przemoc emocjonalna

- Przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
- Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.
- Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 3 z 7

Przemoc seksualna

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.
- Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
- Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
- Bez kontaktu fizycznego — ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w internecie w celu nawiązania kontaktu).
- Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.
- Niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

Zaniedbanie

- Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
- Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
- Może to dotyczyć takich obszarów jak:
 - zdrowie,
 - edukacja,
 - rozwój emocjonalny,
 - odżywianie,
 - schronienie i bezpieczne warunki życia¹.




¹ Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r				
Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 4 z 7	

INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA BEZPŁATNEJ POMOCY PRZEZ DZIECKO

POPROŚ O POMOC, TO NIE WSTYD!

POMOC OGÓLNA


116 111	Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę		Czynny całą dobę
Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą zgłaszać dowolny problem m.in. kwestie związane ze szkołą, domem, relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, nadużywaniem alkoholu przez rodzica. W razie zgłoszenia sytuacji zagrażającej życiu dziecka, pracownicy linii podejmują interwencję.			
800 12 12 12	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka		Czynny całą dobę
Pracownicy linii mogą udzielić ogólnej porady, skierować do specjalisty lub podjąć interwencję. W wybrane dni przy telefonie w godz. od 9:00 do 14:00 dyżurują specjaliści:			
<ul style="list-style-type: none"> • poniedziałki – ekspert od spraw socjalnych (świadczenia, sprawy mieszkaniowe, zakłady opiekuńcze), • wtorki – ekspert od ochrony zdrowia (świadczenia zdrowotne), • środy i piątki – ekspert prawa rodzinnego (sprawy nieletnich, postępowanie karne), • czwartki – ekspert z zakresu edukacji i wychowania (sprawy szkolne, przemoc w szkole). 			
800 119 119	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci		Czynny codziennie od godz. 14:00 do 22:00
Na telefon można zgłaszać dowolny problem lub uzyskać poradę m.in. psychologa lub psychoterapeuty.			
22 484 88 01	ITAKA – Telefon Zaufania Młodych		Czynny od pon. do sob. od godz. 11:00 do 21:00
Wśród dyżurujących ekspertów znajdują się m.in. prawnicy, psychologowie i pedagodzy. Z numeru mogą również korzystać nauczyciele, rodzice i opiekunowie dzieci.			
800 120 226	Bezpłatna linia policji ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.		Telefon działa od pon. do pt. w godz. 9:30-15:30.
Specjaliści przyjmują zgłoszenia przemocy w rodzinie (uruchomienie procedury Niebieskiej Karty), podejmują interwencje i doradzają w sytuacjach kryzysowych.			
22 668 70 00	Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii		Czynny całą dobę
Przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej.			

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 5 z 7

RELACJE, ZWIĄZKI, PRZEMOC SEKSUALNA

19 288	Młodzieżowy Telefon Zaufania	Telefon działa od pon. do pt. w godz. od 15:00 do 19:00
22 635 93 92	Piątkowe Pogotowie Pontonowe	Telefon działa w piątki w godz. od 16:00 do 20:00

MŁODZIEŻOWY TELEFON ZAUFANIA DO ROZMÓW O SEKSIE I ZWIĄZKACH.

116 111	Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę	 Czynny całą dobę
---------	--	--

Darmowy, anonimowy telefon zaufania. Dzieci i nastolatki mogą uzyskać pomoc m.in. w kwestiach związanych z relacjami, przemocą fizyczną lub seksualną, zdrowiem psychicznym, oraz wsparciem osób LGBT+.

ALKOHOL, NADUŻYWANIE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

519 047 370	Specjalistyczna Poradnia Profilaktyczno-Terapeutyczna dla Dzieci i Młodzieży ze Środowisk Zagrożonych Alkoholizmem "OPTA".	Telefon działa w piątki w godz. od 10:00 do 14:00
-------------	---	---

Telefon przeznaczony dla dzieci i młodzieży w wieku do 21 lat oraz rodziców nastolatków borykających się z uzależnieniami.

ZDROWIE PSYCHICZNE, DEPRESJA DZIECKA, POMOC PSYCHOLOGICZNA

22 594 91 00	Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji	Czynny w każdą środę i czwartek od godz. 17:00 do 19:00
22 484 88 04	ITAKA, Telefon Zaufania Młodych	Czynny od poniedziałku do soboty od godz. 12:00 do 20:00
22 425 98 48	Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna	Czynny od poniedziałku do piątku od godz. 17:00 do 20:00 oraz soboty od godz. 15:00 do 17:00

Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czują się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Dyżur specjalistów na chacie

- <https://116111.pl/czatuj/>
- <https://800119119.pl>
- <https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzeczniaka-praw-dziecka/>

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH		SOM		
Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r				
Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 6 z 7

Zespół interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie:

Zespół Interdyscyplinarny Gminy Śniadowo	Śniadowo	Ośrodek Pomocy Społecznej w Śniadowie	18-411 Śniadowo	Ostrołęcka 11	86 217 61 49 86 22 41 574
Zespół Interdyscyplinarny Gminy Miastkowo	Miastkowo	Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie	18-413 Miastkowo	Łomżyńska 32	862174993
Zespół Interdyscyplinarny Gminy Nowogród	Nowogród	Urząd Miejski w Nowogrodzie	18-414 Nowogród	Łomżyńska 41	86 217-55-61
Zespół Interdyscyplinarny Gminy Zbójna	Zbójna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbójnej	18-416 Zbójna	Łomżyńska 64	862140050, 862140330
Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Łomża	Łomża	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Łomża	18-400 Łomża	Marii Skłodowskiej Curie 1a	86 216 21 99
Zespół Interdyscyplinarny w Jedwabnem	Jedwabne	Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedwabnem	18-420 Jedwabne	Żwirki i Wigury 3	86 211 65 75 86 211 65 80
Zespół Interdyscyplinarny w Piątnicy	Piątnica	Ośrodek Pomocy Społecznej w Piątnicy	18-421 Piątnica	Stawiskowska 10	86 215 21 10
Zespół Interdyscyplinarny	Przytuły	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytułach	18-423 Przytuły	Supska 10	517377036

	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH			SOM	
	Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem – wersja skrócona.				
	Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 12/2024 z dnia 26 czerwca 2024 r				
	Wydanie	I	Obowiązuje od:	1 sierpnia 2024	Strona: 7 z 7

Zespół Interdyscyplinarny	Wizna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiznie	18-430 Wizna	pl. kpt. Władysława Raginisa 35	501662872
---------------------------	-------	------------------------------------	-----------------	---------------------------------------	-----------